

# サテライト型シェアオフィス

H<sup>1</sup>T メンバーサイト利用マニュアル

第4版

## 改訂履歴

版数	発行日	改訂内容
初版	2021年12月	初版
第2版	2023年1月	予約の店舗検索に関する記述を修正
第3版	2023年12月	拠点マップに関する記述を追加
第4版	2024年7月	予約時間中の入退室に関する記述を追加

目次.....	3
<b>1. ログイン.....</b>	<b>5</b>
ログインする.....	5
パスワードの再発行.....	8
<b>2. 店舗を探す・座席を予約する.....</b>	<b>10</b>
店舗を探す（店舗一覧から探す）.....	10
店舗を探す（会議室の人数から探す）.....	14
店舗を探す（キーワードから探す）.....	15
店舗を探す（拠点マップから探す）.....	16
店舗を探す（現在地周辺から探す）.....	18
店舗を探す（お気に入りから探す）.....	20
座席を予約する（当日の予約）.....	21
座席を予約する（当日以外の予約）.....	29
座席を予約する（複数条件での絞り込み検索からの予約）.....	32
座席を予約する（履歴からの予約）.....	33
繰り返し予約（日単位の設定）.....	36
繰り返し予約（週単位の設定）.....	40
<b>3. 予約内容を確認・修正・キャンセルする.....</b>	<b>43</b>
予約内容を確認する.....	43

予約を変更する .....	45
予約をキャンセルする .....	48
予約を確認する .....	50
<b>4. ユーザー情報を更新する .....</b>	<b>51</b>
<b>5. お知らせを確認する .....</b>	<b>54</b>
お知らせを確認する .....	54
<b>6. 入退室用の鍵を開ける .....</b>	<b>56</b>
入退室ボタンの表示について（通常時） .....	56
終了時刻を延長もしくは短縮する .....	57
<b>困った時は.....</b>	<b>59</b>
パスワードを忘れてしまった.....	59
予約時間の5分前になっても鍵が表示されない.....	59
入室ボタン、退室ボタンを押しても鍵が開かない .....	59
予約完了メールが届かない .....	59
退室が確認できていない、と表示されてしまう.....	60

## 1. ログイン

サテライト型シェアオフィスは、法人会員様向けのサービスです。法人会員様（以下メンバーと呼びます）には、各企業の管理者様が利用者を登録したタイミングで、予約システムから自動でメールが送信されます。ログイン用のメールアドレスとパスワード（以下アカウントと呼びます）が通知されます。本サービスご利用時には、当該アカウントが必要になります。

### ログインする

- H<sup>1</sup>T メンバーサイト ログイン URL

<https://satellite-office.work/auth/login>

ブラウザから上記 URL にアクセスします。初回ログイン時には、ユーザー登録を完了する必要があります。

件名が、**【H<sup>1</sup>T】ユーザー登録完了通知（メンバーサイト）**のメールに記載の仮パスワードをご確認ください。

From: "H<sup>1</sup>T" <no-reply@satellite-office.work>  
Subject: **【H<sup>1</sup>T】ユーザー登録完了通知（メンバーサイト）**  
Date: Jul 27, 2023 12:41:19 PM JST  
To: nre@example.com

一般企業  
野村太郎 様

「H<sup>1</sup>T～Human 1st Time～」をご利用頂きましてありがとうございます。  
以下のとおりメンバーサイトのユーザー登録が完了しました。

■アカウント  
ID : nre@example.com  
仮パスワード : GckwFo90  
以下URLからメンバーサイトへログインのうえ、ご利用ください。  
<https://satellite-office.work/auth/login>

サイトの利用方法、施設の利用ルール等については、以下ご利用ガイドをご確認ください。  
<https://satellite-office.work/help/user/>

※ 3文字以上のメールアドレスの場合、一部の複合機が仕様によりご利用になれません。

※ このメールは配信専用のアドレスからお送りしております。  
このメールに返信いただいても、返信内容の確認及びご返答ができません。  
ご不明な点は、下記までご連絡ください。

=====

野村不動産株式会社 H<sup>1</sup>Tお客様窓口  
〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル  
電話番号 : 0120-342-110 (全日7:30～23:00)  
メールアドレス : h1t-support@nomura-re.co.jp

=====

メールに記載の URL へアクセスし、仮パスワードでログインします。

H<sup>T</sup> / H<sup>T</sup> smileメンバー

メールアドレス	nre@example.com
パスワード	*****

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方、または、初期パスワードが未了の方はこちら](#)

ログインすると、パスワードの変更及び本人確認画面が表示されます。

入力後、「変更」ボタンをクリックします。

※必須項目

仮パスワードを新しいパスワードに変更してください

新しいパスワード※	
新しいパスワード確認用※	

本人確認情報として以下の情報を登録してください。  
なお、本人以外には表示されません。

生年月日※	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span>▼年</span> <span>▼月</span> <span>▼日</span> </div>
性別※	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 無回答
勤務地最寄駅※	
自宅最寄駅※	

本システムから配信される予約メール等の予定をご利用端末のカレンダーに自動登録できます。予定の自動登録をしますか？

予約をカレンダーに自動同期※	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない
----------------	--

[変更](#)

登録が完了すると、メンバーサイトのマイページが表示されます。

マイページ
+ 新規予約

---

予約情報

明日以降の予約情報はありません

---

直近の利用実績

利用実績はありません

**HITからの大事なお知らせ** >

ビル休業・wifi不具合のお知らせ等  
退出時に鍵のご返却をお願いします

---

エントランスキー

只今の時間は予約がありません  
予約開始時間の5分前からキーが表示されます

以上で、初回ログインは完了です。

次回以降は、

<https://satellite-office.work/auth/login>

にアクセスして、メールアドレス及び変更したパスワードを使ってログインしてください。

- ◆ ログインに4回連続で失敗するとアカウントがロックされます。パスワードを再発行してください。
- ◆ 対象となるブラウザは、Edge,Safari,Chrome 最新版です。

## パスワードの再発行

ログイン画面から「パスワードをお忘れの方、または、初期パスワードの設定が未了の方はこちら」のボタンをクリックします。

H'T / H'T smileメンバー

メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text" value="メールアドレスを入力"/> <small>メールアドレスの形式が正しくありません</small>
パスワード	<input style="width: 90%;" type="text" value="パスワードを入力"/>

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方、または、初期パスワードの設定が未了の方はこちら](#)




登録済みのメールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。

パスワード再設定リンクをお送りします。  
本サービスに利用登録しているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。

登録メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>メールアドレスの形式が正しくありません</small>
-----------	--

[戻る](#)   [送信](#)



件名が、【H<sup>1</sup>T】パスワード再設定 URL 通知（メンバーサイト）のメールに記載のリンクをクリックします。

From: "H<sup>1</sup>T" <no-reply@satellite-office.work>  
 Subject: 【H<sup>1</sup>T】パスワード再設定URL通知（メンバーサイト）  
 Date: Jul 27, 2023 02:12:47 PM JST  
 To: nre@example.com

一般企業  
 野村太郎 様

「H<sup>1</sup>T～Human 1st Time～」をご利用頂きましてありがとうございます。  
 お客様はメンバーサイトへの登録が完了しています。

下記URLから任意のパスワードを設定してご利用ください。  
 ※URLの有効期間は24時間です。

[https://satellite-office.work/auth/reset\\_password?token=058814c5447f41748799c203da6d4a2e](https://satellite-office.work/auth/reset_password?token=058814c5447f41748799c203da6d4a2e)

※このメールは配信専用のアドレスからお送りしております。  
 このメールに返信いただいても、返信内容の確認及びご返答ができません。  
 ご不明な点は、下記までご連絡ください。

=====

野村不動産株式会社 H<sup>1</sup>Tお客様窓口  
 〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル  
 電話番号 : 0120-342-110 (全日7:30～23:00)  
 メールアドレス : h1t-support@nomura-re.co.jp

=====

新しいパスワードを入力し、「確定」ボタンをクリックします。

新しいパスワードを入力し、「確定」ボタンを押してください。

新しいパスワード	*****
新しいパスワード (確認用)	*****



## 2. 店舗を探す・座席を予約する

### 店舗を探す（店舗一覧から探す）

ログイン後、新規予約を選択します。

The screenshot shows a user dashboard with the following sections:

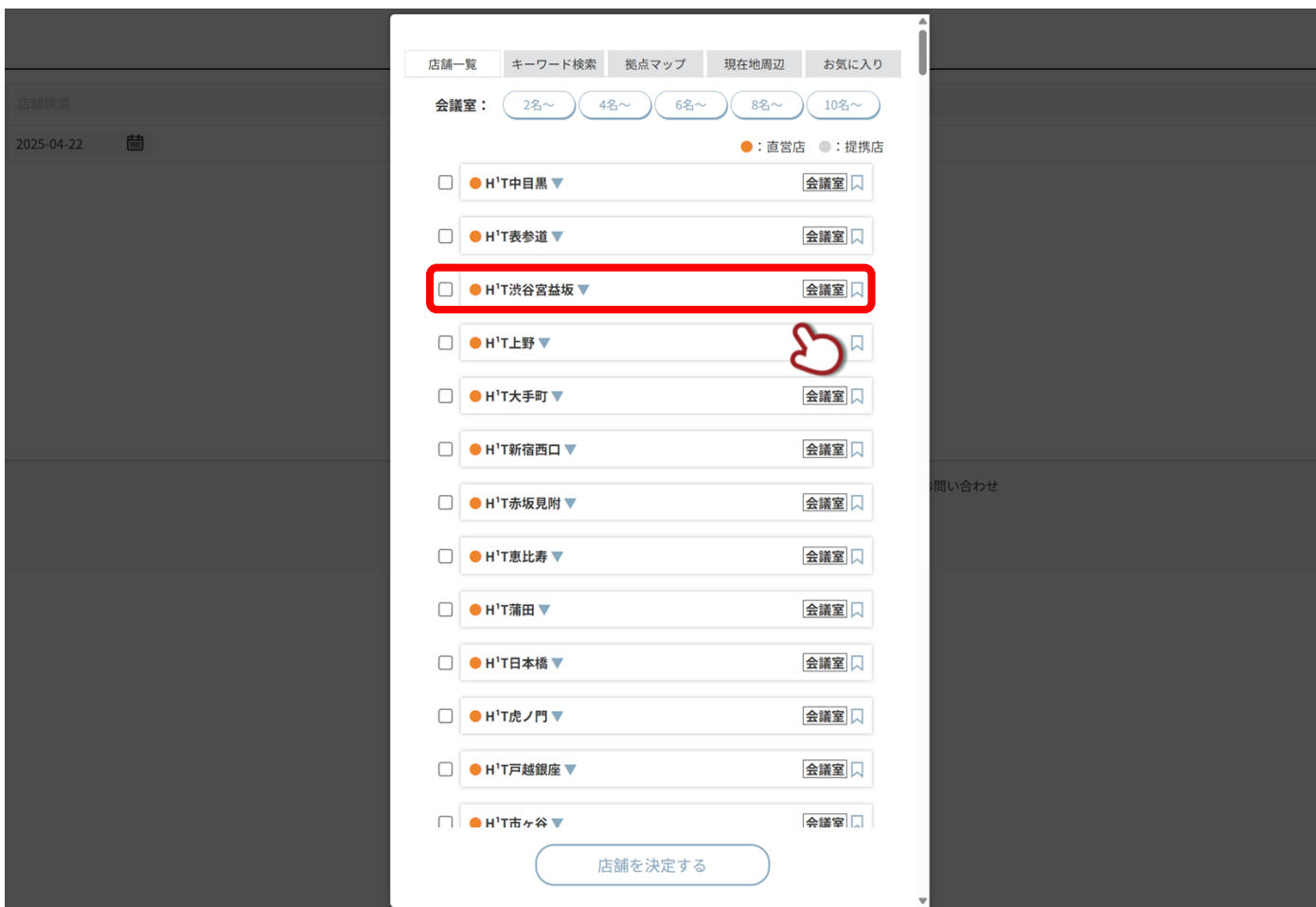
- マイページ** (My Page): Includes a pink button labeled "+ 新規予約" (New Reservation) with a hand cursor icon.
- 予約情報** (Reservation Information): A section with the message "明日以降の予約情報はありません" (No reservation information for tomorrow and later).
- 直近の利用実績** (Recent Usage Record): A section with the message "利用実績はありません" (No usage record).
- HITからの大事なお知らせ** (Important Notice from HIT): A notification bar with a right arrow, containing text about building closure, Wi-Fi, and return of keys.
- エントランスキー** (Entrance Key): A section with the message "利用時間内の予約はありません" (No reservations within the usage time) and a sub-note "予約開始時間の5分前からキーが表示されます" (Keys are displayed from 5 minutes before the reservation start time).
- Right Sidebar:** Contains promotional banners for "My 書斎プラン" (My Study Plan), "HIT マンスリー ウェークリ-制" (HIT Monthly Wake-up Plan), and "HIT by W".

店舗検索フィールドを選択します。

The screenshot shows the "新規予約" (New Reservation) form with the following elements:

- 店舗 ※** (Store): A search input field containing "店舗検索" (Store Search), which is highlighted with a red border.
- 利用日** (Usage Date): A date field set to "2023-08-24" with a calendar icon.
- Buttons:** "クリア" (Clear) and "この条件で探す" (Search with these conditions).
- Message:** "検索結果0件" (0 search results) and "条件を設定して検索してください" (Please set conditions and search).

店舗の一覧が表示されます。対象の店舗をクリックします。



お気に入りのマークをクリックすることで、お気に入り登録できます。

店舗の概要（写真、住所、最寄駅、営業時間）が表示されます。店舗詳細をクリックします。



店舗の詳細がブラウザの別タブで表示されます。

写真やレイアウト、営業時間、マップ、住所、最寄駅をスクロールして確認できます。

**店舗詳細**

**HIT川崎**

**住所** 神奈川県川崎市川崎区駅前本町26-4 ラウンドクロス川崎8階

**最寄駅** JR「川崎」駅中央東口 徒歩2分  
京急本線「京急川崎」駅中央口 徒歩5分

[拡大地図](#)

営業時間	月	火	水	木	金	土	日
	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 21:00	07:30 ~ 19:00

**フロアマップ**  
席を選択すると席の詳細情報が表示されます。

**アクセスマップ**

また、「詳しく見る」をクリックすると、店舗へのアクセスマップを表示します。

**アクセスマップ**

**HIT川崎**

**マップ**

**JR川崎駅東口からのアクセス**

中央東口へ進みます。正面に大型ビジョンを見ながらエスカレーターを下ります。

地上を右手外へ進みます。

「餃子の王将」の先を右に進みます。

---

**京急川崎駅からのアクセス**

中央口改札から横断歩道を渡り高架沿いを約100m進みます。

川崎駅前ロータリーを、右手側「アトレ川崎」方向へ進みます。

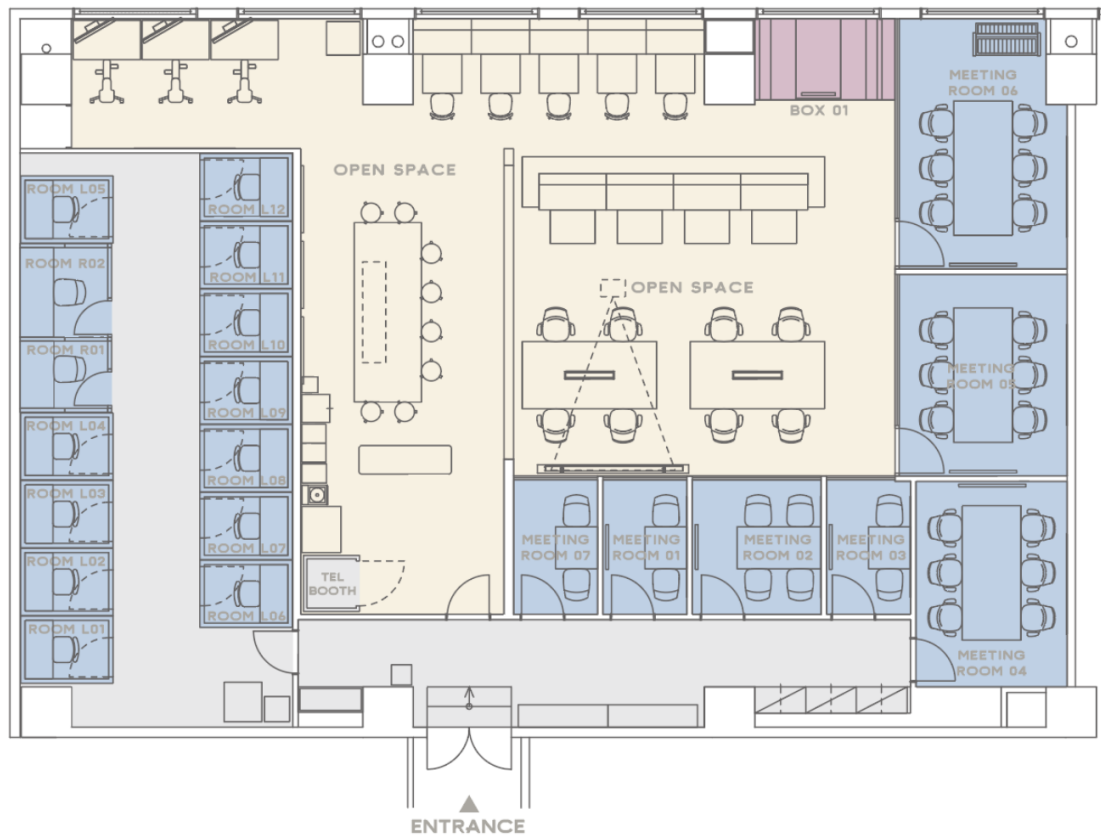
右手に「アトレ川崎」「JR川崎駅（中央東口）」を見ながら直進します。

[戻る](#)

店舗詳細をスクロールすると、スペースごとの写真や概要、設備情報、席数、店舗写真を確認できます。

フロアマップ

席を選択すると席の詳細情報が表示されます。



会議室 01(2名)

席説明

定員：2人

- 完全個室
- 半個室
- オープン席
- モニター
- ホワイトボード
- 個別空調
- 電話・WEB会議OK
- 施錠可能
- スマートロック

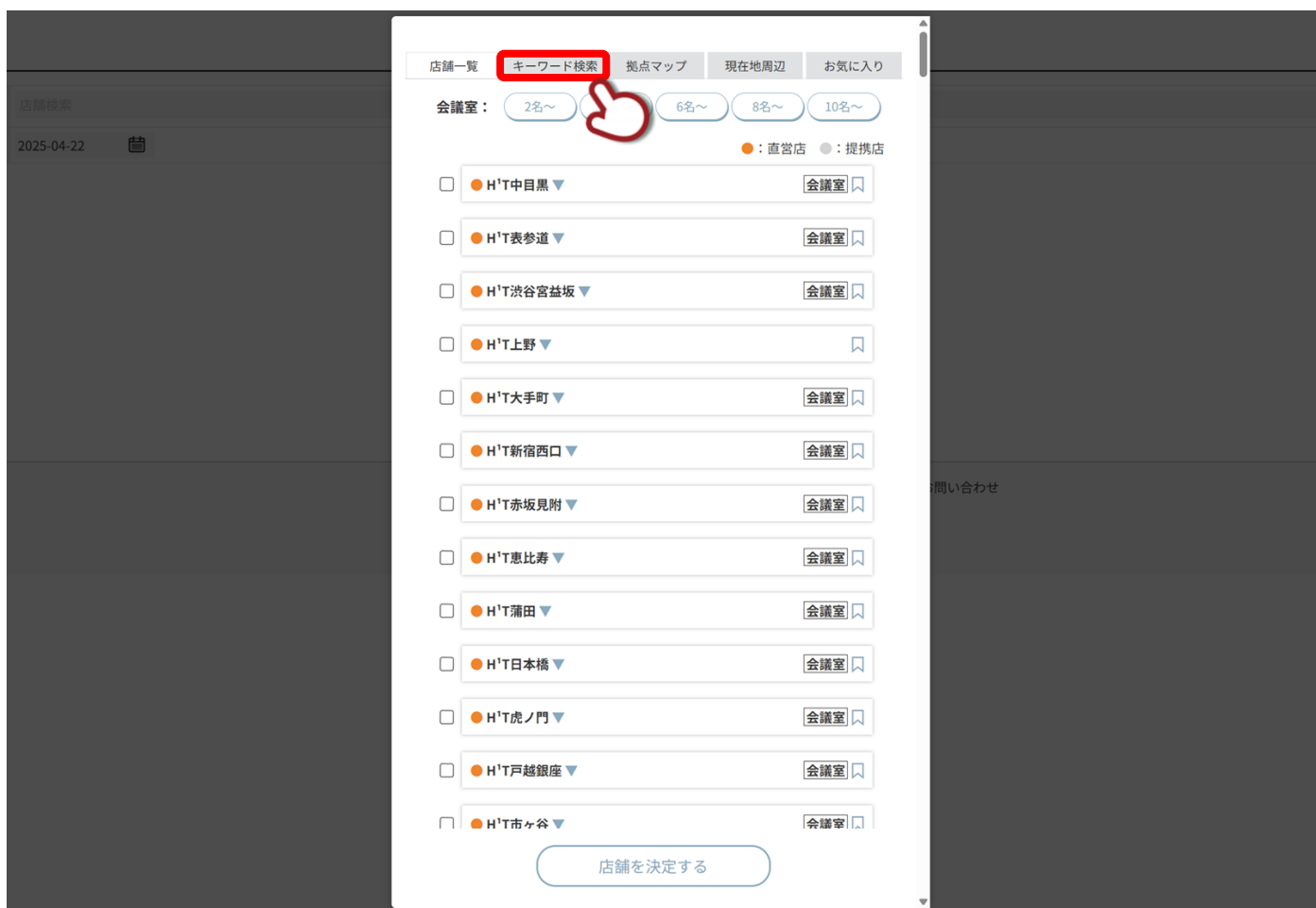
店舗写真





店舗を探す (キーワードから探す)

キーワード検索を選択します。



地名や駅名など、キーワードを入力して、検索をクリックします。

例) 新宿西口



検索ワードにヒットした店舗が表示されます。

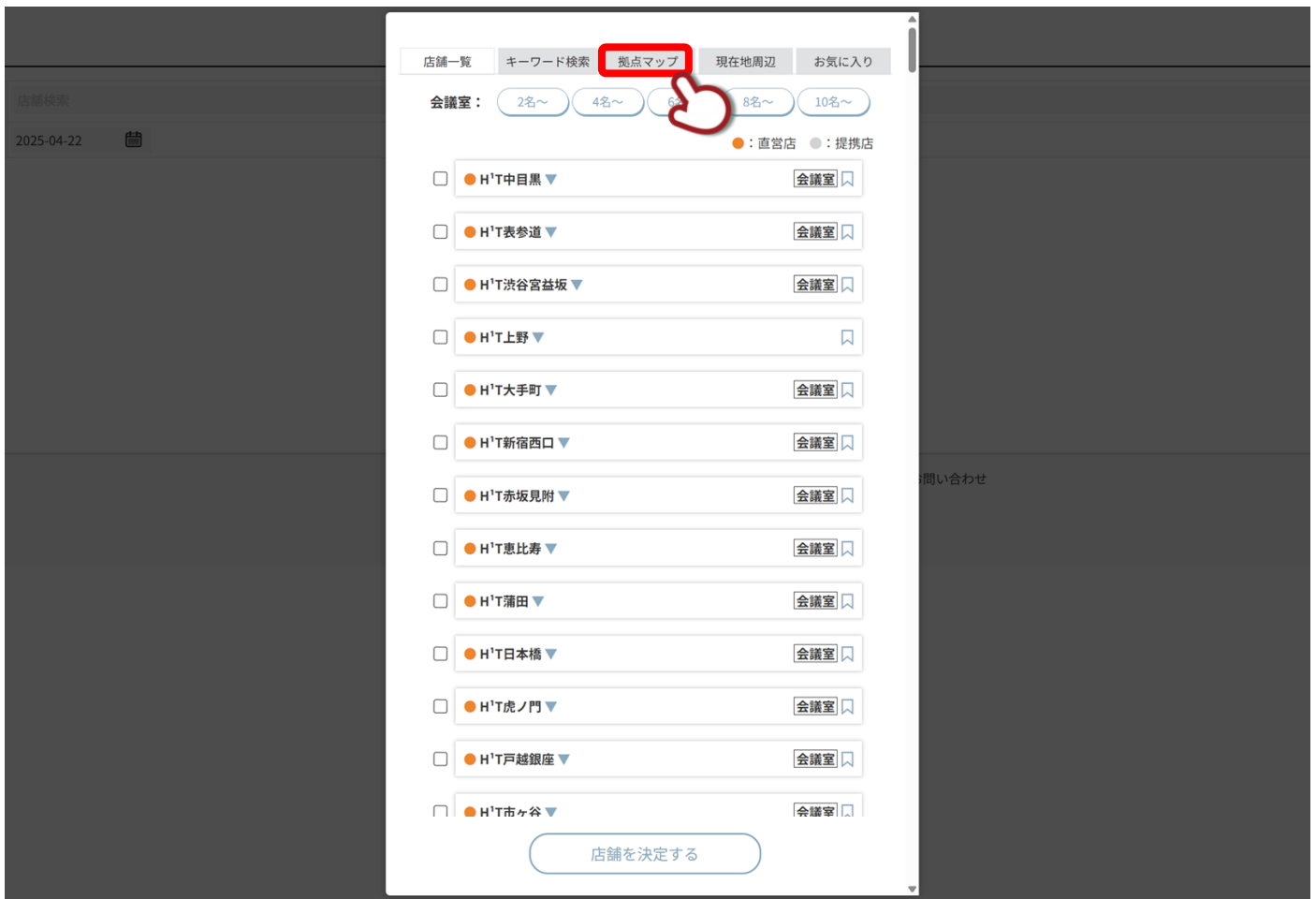


検索ワードに該当する店舗が存在しない場合は、何も表示されません。

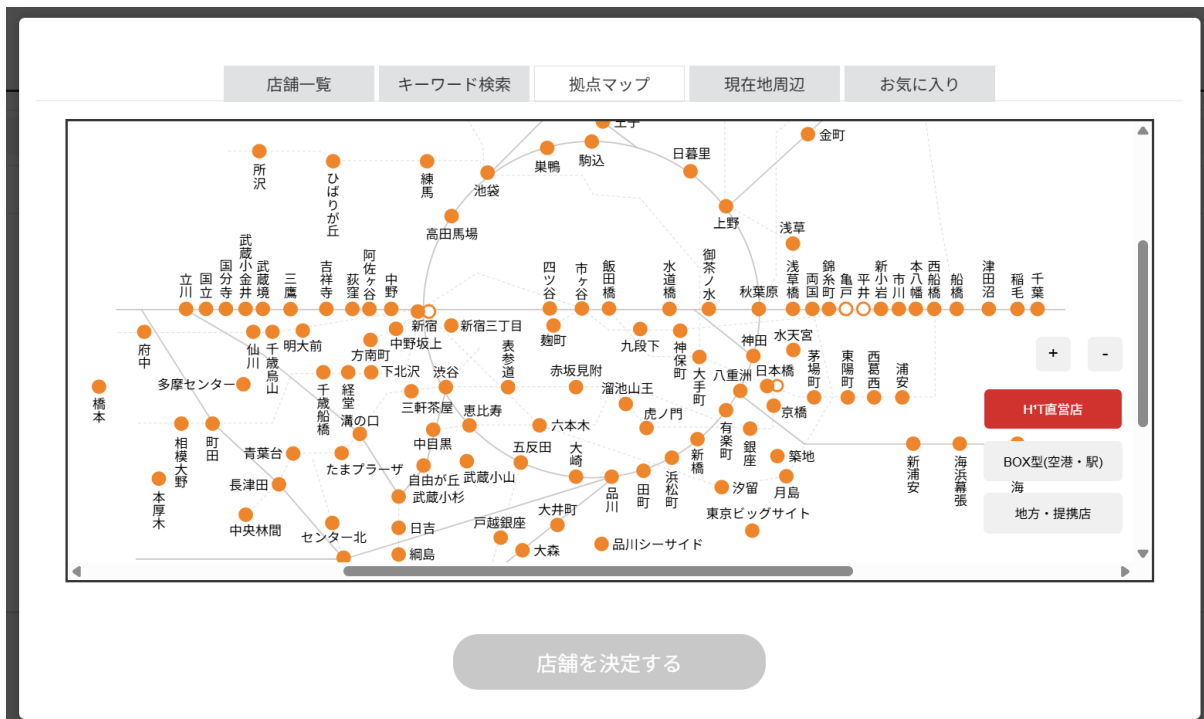


店舗を探す（拠点マップから探す）

拠点マップを選択します。



路線図の中から任意の駅を選択します。拡大縮小することで、表示される範囲が変化します。



選択した駅の最寄り店舗がすべて表示されます。

下記画像は、渋谷駅を選択した場合に表示される店舗一覧です。

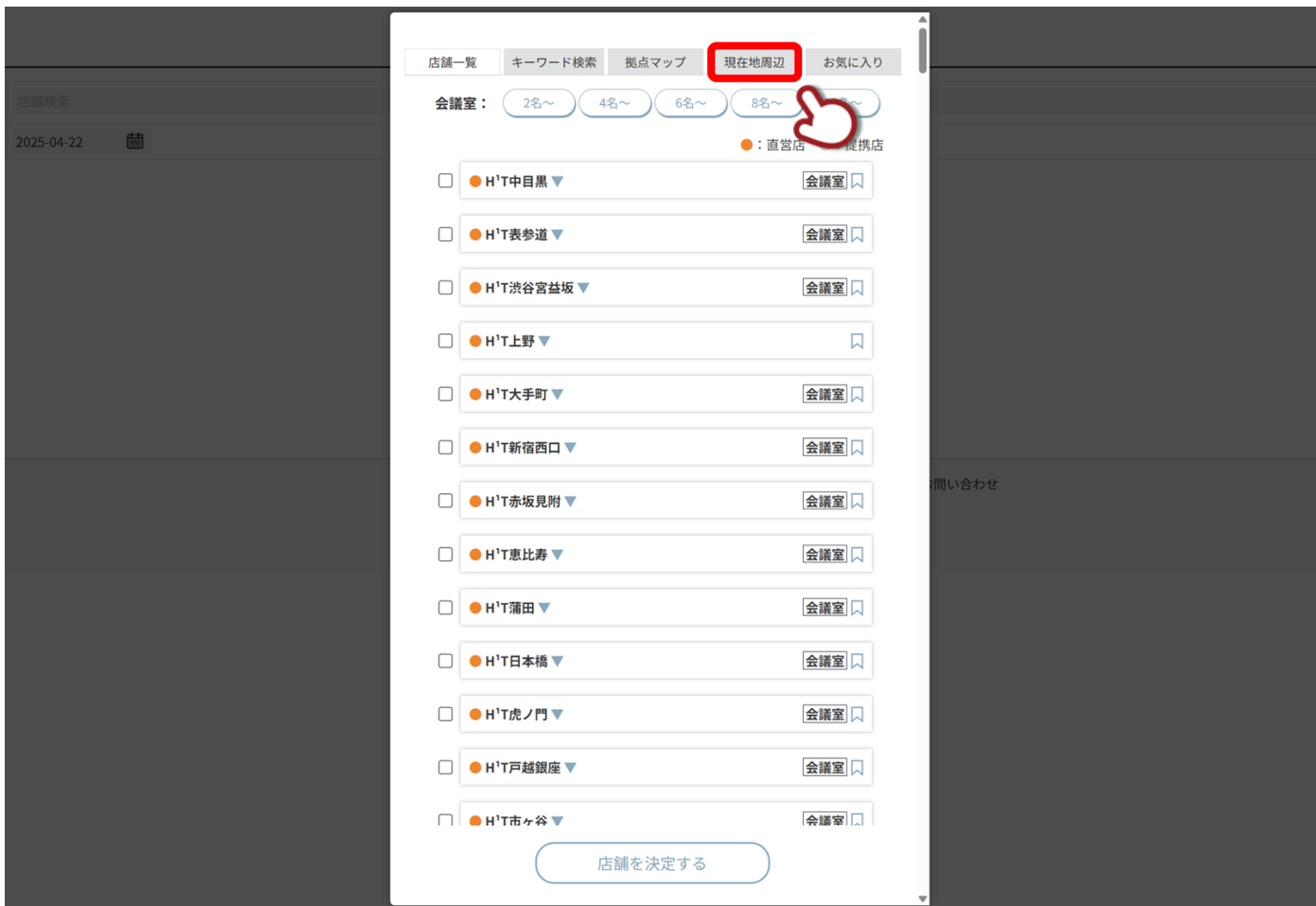


右下のボタンから直営店と表示を切り替えることができます。



店舗を探す（現在地周辺から探す）

現在地周辺を選択します。

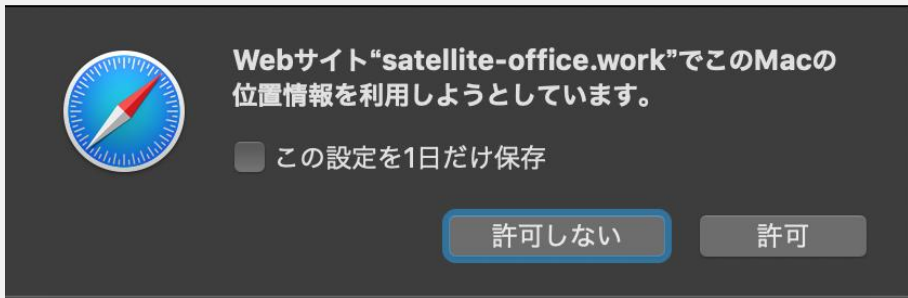


現在地を取得するボタンを選択します。



◆ 現在位置の取得については、ご利用のWEBブラウザの「位置情報を許可」する必要があります。

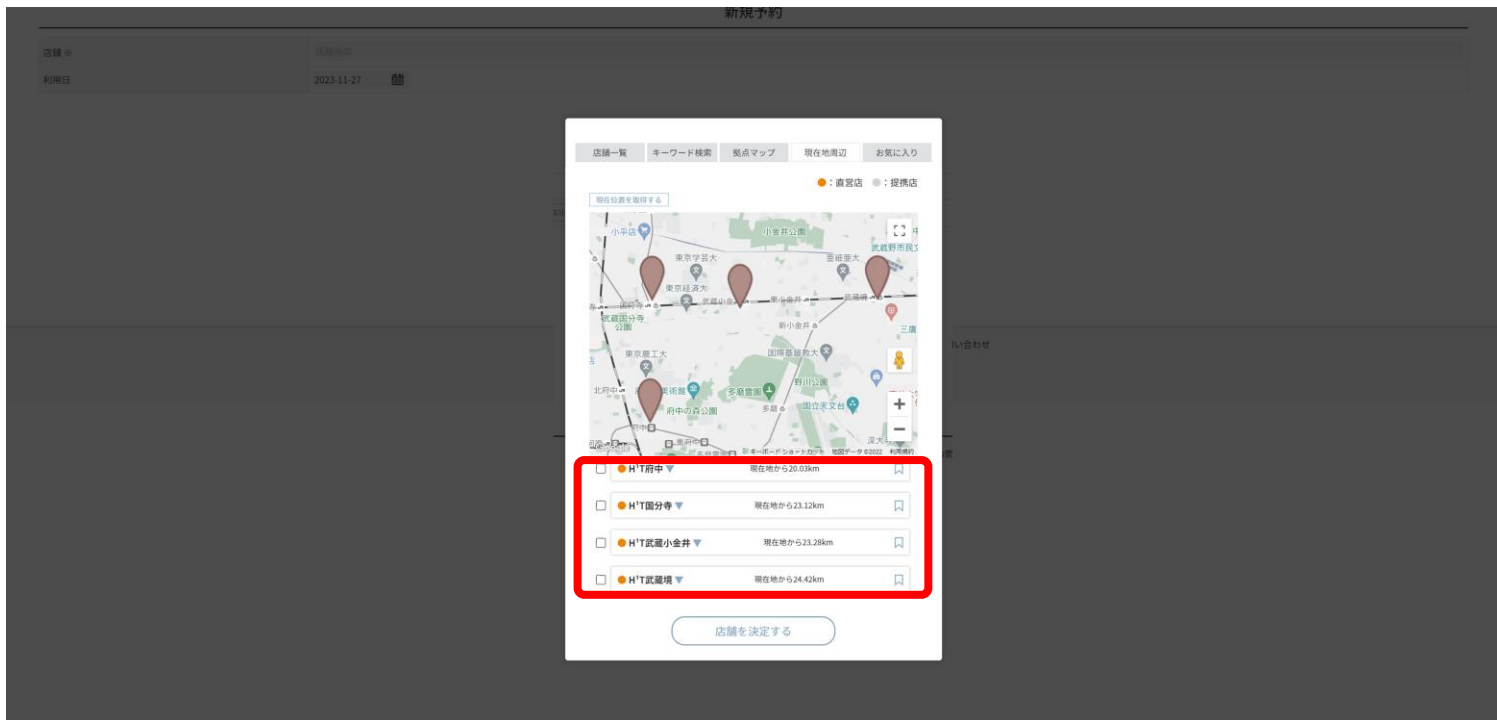
- ◆ 例えば、Safari だと以下のようなダイアログが表示されます。



- ◆ 位置情報を許可しない場合、当該機能を使うことはできません。
- ◆ 対象ブラウザは Edge,Safari,Chrome 最新版です。
- ◆ ブラウザや PC の性能により、位置情報の取得に時間がかかることがあります。

現在地から近い店舗が表示されます。

地図を拡大縮小して表示される範囲を変更することで、表示される店舗が変わります。



### 店舗を探す（お気に入りから探す）

お気に入りを選択します。




お気に入り登録した店舗一覧が表示されます。



### 座席を予約する（当日の予約）

ログイン後の「マイページトップ」画面から、「新規予約」ボタンをクリックします。

マイページ
+ 新規予約



予約情報

明日以降の予約情報はありません

直近の利用実績

利用実績はありません

HITからの大事なお知らせ >

ビル休業・wifi不具合のお知らせ等  
退室時に鍵のご返却をお願いします

エントランスキー

利用時間内の予約はありません  
予約開始時間の5分前からキーが表示されます

My書齋プラン

HIT マンスリー ウェークト 予約

HIT by W

店舗情報やお得なキャンペーン情報を配信中！

- ◆ 予約していない場合、「**予約情報はありません**」と表示されます。
- ◆ 座席を予約し、かつ、予約時間の **5分前**になると、入退室用の鍵が表示されます。

**HIT 新宿西口**

**OPENSOURCE**

2023/08/24(木)12:30 - 13:30  
予約番号 2308000005

**エントランス**


  
ENTER


  
EXIT

[店舗情報](#)   [延長/短縮](#)   [解錠方法](#)

- ◆ 予約情報がある場合、一覧が表示されます。

予約情報		予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
					開始	終了		
		2307000007	予約	2023/08/01(火)	10:00	11:00	新宿西口店	真会議室 01
もっと見る								

予約画面です。店舗を指定して「この条件で探す」をクリックすると、予約可能なスペースが表示されます。

店舗は複数選択できます。

### 新規予約

店舗 ※	店舗検索	
利用日	2023-08-24	

クリア
この条件で探す

検索結果0件  
条件を設定して検索してください

予約可能なスペースの件数、予約できる時間帯が表示されます。すでに予約されている時間帯や予約不可の枠は選択できないようにグレーで表示されています。白い部分が予約可能な時間帯でクリックできます。

1件合致しました

1ページに: 25, 50, 100 ●: 直営店 ●: 提携店

● **新宿西口店 (10件)** [店舗詳細](#)

予約したい席の  予約可能枠を選択してください。 
 予約可能 
  予約済 
  予約不可

2022-11-16(木)	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
会議室1																						
会議室2																						
会議室3																						
自由席1																						
自由席2																						
自由席3																						
終日利用席1																						
2人部屋																						
新会議室1																						
新会議室2																						

詳細の時間を調整して「予約」ボタンをクリックします。

15分単位で調整が可能です。

利用日	2023/09/01(金) <a href="#">繰り返し設定</a>
時間	9 : 00 ~ 10 : 00
利用時間合計	1時間
店舗	新宿西口店
席	自由席1
利用料金	800円 (税込価格880円)
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

予約可能    予約済    予約不可

2023-09-01(金)	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
自由席1														

予約が完了すると、予約完了画面が表示されます。

**ご予約が完了しました**

ご登録メールアドレスに予約通知メールを送信しました。

予約番号	2308000009	
区分	予約	
利用日	2023/08/24(木)	
予約	開始	15:45
	終了	16:45
利用時間合計	1時間00分	
店舗	新宿西口店	
席	自由席1	
利用料金	800円 (税込価格880円)	
利用人数	1人	
予約者	一般企業 野村太郎様	
備考		

また、アカウントに登録されているメールアドレスに対して、以下のようなメールが送信されます。

【HIT】予約完了（予約番号：2308081253） 外部 受信トレイ

HIT <no-reply@satellite-office.work>  
To 自分

15:38 (0分前) ☆ ↶ ⋮

<p>9月</p> <p>1</p> <p>金</p>	<p>サテライト型シェアオフィス（HIT新宿西口）予約</p> <p>日時 2023年9月1日(金) 午前9時～午前10時(JST)</p> <p>参加者 Unknown Organizer*</p> <p><a href="#">カレンダーに追加</a></p>	<p>予定リスト</p> <p>2023年9月1日(金)</p> <p>これより前の予定はありません</p>
-----------------------------	--	--

一般企業 親企業  
野村太郎 様

「HIT～Human 1st Time～」をご利用頂きましてありがとうございます。  
ご予約を以下のとおり承りました。

■予約内容

利用日時 :2023/09/01(金) 09:00～10:00  
店舗 :HIT新宿西口  
席 :OPENSOURCE  
備考 :特になし

■予約店舗情報（地図）  
<https://satellite-office.work/mypage/offices/1>

■入室方法  
ご予約開始5分前からご予約終了5分後までの間、入室用の鍵が有効になります。  
入室に際しては、出入口近くに設置されたカードリーダーに登録カードをタッチするか、以下マイページに表示される対応ボタン（ENTER/EXIT）を押してドアを解錠してください。  
<https://satellite-office.work/mypage>

■予約変更・キャンセル  
ご予約内容の変更またはキャンセルは、予約開始時間前までに以下予約状況メニューからお手続きください。  
<https://satellite-office.work/mypage/reservations/list>  
ご予約時間中は、以下マイページから終了時間の延長・短縮のお手続きが可能です。  
<https://satellite-office.work/mypage>  
※キャンセルや終了時間の短縮を行わない場合、ご利用の有無に関わらず料金が発生しますので、ご注意ください。

※このメールは配信専用のアドレスからお送りしております。  
このメールに返信いただいても、返信内容の確認及びご返答ができません。  
ご不明な点は、下記までご連絡ください。

=====

野村不動産株式会社 HITお客様窓口  
〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル  
電話番号 : 0120-342-110 (全日7:30～23:00)  
メールアドレス : [h1t-support@nomura-re.co.jp](mailto:h1t-support@nomura-re.co.jp)  
=====

ユーザー情報で、**予約をカレンダーに自動登録**する設定にしている場合のみ、上記の赤枠が表示されます。

「カレンダーに追加」から、予定を登録してください。（お使いのメーラーによって表示は変わります。）

自動登録していない場合は、赤枠部分は非表示となります。

以上で、「**オープン席（自由席）**」の予約は完了です。

次に、会議室など利用人数に制限のある部屋「**指定席**」を予約します。指定席の時間帯をクリックします。

## 新規予約

店舗※  店舗検索

利用日 2023/09/08 (金)

クリア

この条件で探す

1件合致しました

1ページに: 25, 50, 100

●: 直営店 ●: 提携店

● 新宿西口店 (19件)

店舗詳細

予約したい席の  予約可能枠を選択してください。

予約可能  予約済  予約不可

2023-09-08(金)	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
新会議室2																			
会議室 03																			
BOX1																			



利用人数の項目が表示されます。

×

利用日	2023/09/08(金) <a href="#">繰り返し設定</a>
時間	9 : 00 ~ 10 : 00
利用時間合計	1時間
店舗	新宿西口店
席	会議室1
利用料金	800円 (税込価格880円)
利用人数	1 人
予約者	一般企業 野村太郎様
備考	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; padding: 5px;">備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。</div>

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できます

予約可能  予約済  予約不可

2023-09-08(金)	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
会議室1														

予約

利用人数を 2 名以上に選択すると、参加者の項目に「同席者」の入力が必要になります。

同席者が「会員」の場合は、「メールアドレス」のみ記入します。

利用日	2023/09/08(金) <a href="#">繰り返し設定</a>	
時間	9 : 00 ~ 10 : 00	
利用時間合計	1時間	
店舗	新宿西口店	
席	会議室1	
利用料金	800円 (税込価格880円)	
利用人数	2 人	
予約者	一般企業 野村太郎様	
同席者	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <span>1) 会員</span> <span style="float: right;">ユーザータグ検索</span> <span style="margin-left: 10px;">欠席</span> <span style="margin-left: 10px;">取消</span>  <input type="text" value="nre2@example.com"/> </div>	
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。	

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できません

	<input type="checkbox"/> 予約可能	<input checked="" type="checkbox"/> 予約済	<input type="checkbox"/> 予約不可
--	-------------------------------	---	-------------------------------

2023-09-08(金)	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
会議室1														

同席者が「非会員」の場合は、「会社・氏名・メールアドレス」を記入します。

席	会議室1	
利用料金	800円 (税込価格880円)	
利用人数	3 人	
予約者	一般企業 野村太郎様	
同席者	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <span>1) 会員</span> <span style="float: right;">ユーザータグ検索</span> <span style="margin-left: 10px;">欠席</span> <span style="margin-left: 10px;">取消</span>  <input type="text" value="nre2@example.com"/>  <hr/> <span>2) 非会員</span> <span style="float: right;">一般企業 グループ企業</span> <span style="margin-left: 10px;">欠席</span> <span style="margin-left: 10px;">取消</span>  <input type="text" value="野村次郎"/>  <input type="text" value="group0001@example.com"/> </div>	
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。	

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できません

	<input type="checkbox"/> 予約可能	<input checked="" type="checkbox"/> 予約済	<input type="checkbox"/> 予約不可
--	-------------------------------	---	-------------------------------

2023-09-08(金)	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
会議室1														

予約

備考に同席者への案内など、テキストを入力し、「予約」ボタンをクリックします。

予約が完了すると、予約完了画面が表示され、参加者の項目に同席者情報が表示されています。

**ご予約が完了しました**

ご登録メールアドレスに予約通知メールを送信しました。  
メールアドレスを入力された同席者にも同席通知メールを送信しました。

予約番号	2308000010	
区分	予約	
利用日	2023/09/08(金)	
予約	開始	09:00
	終了	10:00
利用時間合計	1時間00分	
店舗	新宿西口店	
席	会議室1	
利用料金	800円 (税込価格880円)	
利用人数	3人	
参加者	予約者	一般企業 野村太郎様
	同席者1	会員 / 一般企業 野村花子様
	同席者2	非会員 / 一般企業 グループ企業 野村次郎様 / group0001@example.com
備考		

マイページへ
続けて予約する
予約状況を確認する

また、登録されている同席者のメールアドレスに対して、以下のようなメールが送信されます。

[会員様を同席者とした場合]

一般企業  
野村花子様

「HIT~Human 1st Time~」をご利用頂きましてありがとうございます。  
一般企業 野村太郎様から野村花子様を同席者に含むご予約を以下のとおり承りました。

■ 同席予約内容

**利用日時** :2023/09/08(金) 09:00~10:00  
**店舗** :新宿西口店  
**席** :会議室1  
**予約者** :一般企業 野村太郎様  
**同席者** :会員 / 一般企業 野村花子様  
           他1名  
**備考** :特になし

■ 予約店舗情報 (地図)

[https://www.officenomura.jp/search/index.php?cmd=DispDetail&ref=map&building\\_id=33](https://www.officenomura.jp/search/index.php?cmd=DispDetail&ref=map&building_id=33)

■ 入退室方法

ご予約開始5分前からご予約終了5分後までの間、入退室用の鍵が有効になります。  
入退室に際しては、出入口近くに設置されたカードリーダーに登録カードをタッチするか、以下マイページに表示される対応ボタン (ENTER/EXIT) を押してドアを解錠してください。  
<https://satellite-office.work/mypage>

■ 同席予約の欠席

同席予約の欠席は、以下予約状況メニューからお手続き可能です。  
<https://satellite-office.work/mypage/reservations/list>

※このメールは配信専用のアドレスからお送りしております。  
このメールに返信いただいても、返信内容の確認及びご返答ができません。  
ご不明な点は、下記までご連絡ください。

=====

野村不動産株式会社 HITお客様窓口  
 〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル  
 電話番号 : 0120-342-110 (全日7:30~23:00)  
 メールアドレス : hit-support@nomura-re.co.jp  
 =====

[非会員を同席者とした場合]

一般企業 グループ企業 野村次郎様

「HIT~Human 1st Time~」をご利用頂きましてありがとうございます。  
一般企業 野村次郎様から一般企業 グループ企業 野村次郎様を同席者を含むご予約を以下のとおり承りました。

■同席予約内容

利用日時 :2023/09/08(金) 09:00~10:00

店舗 :新宿西口店

席 :会議室1

予約者 :一般企業 野村次郎様

同席者 :非会員 / 一般企業 グループ企業 野村次郎様 / group0001@example.com  
他1名

備考 :特になし

■予約店舗情報 (地図)

[https://www.officenomura.jp/search/index.php?cmd=DispDetail&ref=map&building\\_id=33](https://www.officenomura.jp/search/index.php?cmd=DispDetail&ref=map&building_id=33)

■入退室方法

来店の際は、インターネット通信可能なデバイスをお持ちいただき、以下URLにアクセスし表示されるボタンを押下してドアを解錠してください。  
なお、鍵は予約開始5分前から予約時間内に限り有効です。

2022/11/17(木) 16:45~17:45 (予約番号: 2211000002) エントランス北口

[https://satellite-office.work/guest\\_keys/access?token=806fb1abf39e4ca9b407644f15eabf3b](https://satellite-office.work/guest_keys/access?token=806fb1abf39e4ca9b407644f15eabf3b)

2022/11/17(木) 16:45~17:45 (予約番号: 2211000002) エントランス南口

[https://satellite-office.work/guest\\_keys/access?token=ec3b806298d240b598e6aa39dd289132](https://satellite-office.work/guest_keys/access?token=ec3b806298d240b598e6aa39dd289132)

2022/11/17(木) 16:45~17:45 (予約番号: 2211000002) エントランス

[https://satellite-office.work/guest\\_keys/access?token=242b3e0ec04a4dcaa81c3735ebe89f74](https://satellite-office.work/guest_keys/access?token=242b3e0ec04a4dcaa81c3735ebe89f74)

※このメールは配信専用のアドレスからお送りしております。

このメールに返信いただいても、返信内容の確認及びご返答ができません。

ご不明な点は、下記までご連絡ください。

=====

野村不動産株式会社 HITお客様窓口

〒163-0566 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル

電話番号 : 0120-342-110 (全日7:30~23:00)

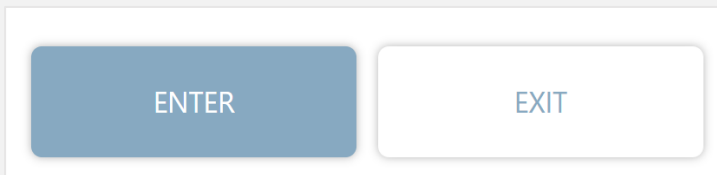
メールアドレス : hit-support@nomura-re.co.jp

=====

会員と非会員で、入退室方法のご案内が異なります。会員は、通常のマイページを使って予約確認や入退室ができます。非会員は、入退室専用の画面が表示される URL が発行されます。

以上で「指定席」の予約は完了です。

- ◆ オープン席と指定席があります。
- ◆ オープン席は、原則、「予約者 = 参加者」になります。
- ◆ 指定席は、予約者以外にも同席者を指定することが可能です。
- ◆ 同席者は、「会員」、「非会員」から選択いただけます。
- ◆ 同席に招待された会員は、マイページから予約情報を確認できます。
- ◆ 同席に招待された非会員は、鍵を開ける画面のみ使うことができます。(下図)



以上で自由席および指定席の予約は完了です。

座席を予約する (当日以外の予約)

予約画面にて「利用日」をクリックします。

## 新規予約

店舗 ※	店舗検索	
利用日	2023-08-24	日



この条件で探す

検索結果0件  
条件を設定して検索してください

カレンダーから予約したい日にちを選択します。予約日は 31 日先まで選択可能です。

×

利用日を選択してください

月	火	水	木	金	土	日
2023年 8月						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
2023年 9月						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

日付が変わっていることを確認します。

## 新規予約

店舗 ※

利用日

クリア

この条件で探す

検索結果0件  
条件を設定して検索してください

「この条件で探す」ボタンをクリックすると、選択した日付で予約できるスペースが表示されます。

## 新規予約

店舗 ※

利用日

クリア

この条件で探す

1件合致しました

1ページに: 25, 50, 100

●: 直営店 ●: 提携店

● HIT 新宿西口 (8件)

[店舗詳細](#)

予約したい席の  予約可能枠を選択してください。

予約可能  予約済  予約不可

2023-09-07(木)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
OPENSOURCE												
OPENSOURCE 01												
ROOM A (2 名)												
BOOTH 1												
ROOM 2												
BOX 1 (2 名)												
ROOM G 鍵有												

後の手順は、「当日の予約」と同じ手順です。

◆ 予約可能な日には、予約日の31日前から当日までです。

座席を予約する（複数条件での絞り込み検索からの予約）

予約画面にて「店舗を探す」と同じ手順で店舗を選択します。

### 新規予約

---

店舗 ※

HIT 横浜店 ×
HIT 新宿西口 ×
HIT 笹塚 ×
店舗検索

利用日

2023/09/11 (月) 📅

クリア

この条件で探す

検索結果0件

条件を設定して検索してください

「この条件で探す」ボタンをクリックすると、全ての条件を満たすスペースを表示します。

### 新規予約

---

店舗 ※

HIT 横浜店 ×
HIT 新宿西口 ×
HIT 笹塚 ×
店舗検索

利用日

2023/09/11 (月) 📅

クリア

この条件で探す

3件合致しました

1ページに: 25, 50, 100 ●: 直営店 ●: 提携店

**● HIT 笹塚 (1件)** 店舗詳細

予約したい席の  予約可能枠を選択してください。  予約可能  予約済  予約不可

※駅に近すぎてすみません。音や振動が気になる方はイヤホンや店舗設置の耳栓等をご利用下さい。

2023-09-11(月)	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
ROOM W01												

**● HIT 新宿西口 (8件)** 店舗詳細

予約したい席の  予約可能枠を選択してください。  予約可能  予約済  予約不可

2023-09-11(月)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
OPENSOURCE												
OPENSOURCE 01												
ROOM A (2名)												
BOOTH 1												

後の手順は、「当日の予約」と同じ手順です。

32 / 60

© NOMURA REAL ESTATE DEVELOPMENT Co.,Ltd.

座席を予約する（履歴からの予約）

予約履歴をベースとして、新規予約することができます。参加者は同じで、日付のみ変更する場合などに便利です。

予約情報を選択します。

予約情報

予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
			開始	終了		
2308000295	予約	2023/09/07(木)	14:00	15:00	H1T 新宿西口	OPENSOURCE

もっと見る



「履歴から予約」ボタンをクリックします。

予約番号	2308000295					
区分	予約					
利用日	2023/09/07(木)					
計上月	2023/09					
予約	開始	14:00	時間	1時間00分	単価 (/15分)	150円 (税込価格 165.00円)
	終了	15:00				
超過利用	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
実績	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
利用時間合計	1時間00分					
店舗	H1T 新宿西口					
席	OPENSOURCE					
利用料金	600円 (税込価格660円)					
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様					
欠席者						
備考						
最終更新日時	2023/08/25(金) 10:23					
最終更新者	野村太郎様					

予約変更


予約キャンセル

履歴から予約


戻る



前回の予約内容が表示されます。「日付変更」をクリックします。

予約番号	2308000295		
区分	予約		
利用日	2023/09/07(木)	<a href="#">日付変更</a>	
時間	14:00~15:00	<a href="#">時間変更</a>	
店舗	HIT 新宿西口		
席	OPENSACE	<a href="#">席変更</a>	
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様		
備考		<a href="#">備考変更</a>	

変更利用日

2023/09/07(木) 

変更したい席の  予約可能枠を選択してください。

予約可能  予約済  予約不可

2023-09-07(木)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
<a href="#">OPENSACE</a>					<input checked="" type="checkbox"/>							
<a href="#">OPENSACE 01</a>												
<a href="#">ROOMA (2名)</a>												
<a href="#">BOOTH 1</a>												
<a href="#">ROOM 2</a>												

カレンダーから利用日を選択します。

×

**利用日を選択してください**

月	火	水	木	金	土	日
<b>2023年 8月</b>						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
<b>2023年 9月</b>						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



履歴と同様の時間・店舗・席・参加者・備考が表示されます。

×

利用日	2023/09/14(木) <a href="#">繰り返し設定</a>
時間	14 : 00 ~ 15 : 00
利用時間合計	1時間
店舗	H1T 新宿西口
席	OPENSOURCE
利用料金	600円 (税込価格660円)
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

☐ 予約可能  
 ■ 予約済  
 ■ 予約不可

2023-09-14(木)	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
OPENSOURCE									

予約

予約ボタンを押して予約完了です。

繰り返し予約（日単位の設定）

31 日以内であれば、繰り返しの予約を登録することができます。予約画面で「繰り返し設定」をクリックします。

(X)

利用日	2023/09/03(日) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">繰り返し設定</span>
時間	14 : 00 ~ 15 : 00
利用時間合計	1時間
店舗	HIT 新宿西口
席	会議室 1 (4名)
利用料金	1,600円 (税込価格1,760円)
利用人数	1 人
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できます

予約可能
  予約済
  予約不可

2023-09-03(日)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
会議室 1 (4名)									

予約

繰り返し設定を入力します。ここでは、日ごとの繰り返しを設定します。

(X)

繰り返し設定を入力してください

繰り返す間隔	日ごと
日	<input checked="" type="radio"/> 1 日ごと <input type="radio"/> すべての平日
繰り返し終了日	年/月/日

戻る
取り消す
OK

- [ ]日ごと：1日ごとの場合は、終了日まで毎日予約します。2日ごとの場合は1日おきに予約します。
- すべての平日：終了日まですべての平日を予約します。

繰り返し終了日を入力して OK ボタンをクリックします。（操作している日から 31 日以内で設定可能です。）

繰り返し設定を入力してください

繰り返す間隔	日ごと ▼
日	<input checked="" type="radio"/> 1 日ごと <input type="radio"/> すべての平日
繰り返し終了日	2023/09/24

戻る      取り消す      OK

繰り返し設定を確認し、予約ボタンをクリックします。

利用日 2023/09/03(日) [繰り返し設定](#)  
1日ごと 2023/09/24(日)まで

時間 14 : 00 ~ 15 : 00

利用時間合計 1時間

店舗 HIT 新宿西口

席 会議室 1 (4名)

利用料金/回 1,600円 (税込価格1,760円)

利用人数 1 人

予約者 一般企業 親企業 野村太郎様

備考 備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できます

予約可能     予約済     予約不可

2023-09-03(日)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
会議室 1 (4名)									

予約

既に予約が入っている場合については、重複以外の予約を登録することができます。

選択している日時は既に予約が入っているか、非営業日・非営業時間が含まれています。

2023/09/03(日) 13:00-15:00

該当する日程をのぞいて、予約を登録しますか？

利用日	2023/09/03(日) <a href="#">繰り返し設定</a> 1日ごと 2023/09/24(日)まで
時間	13 : 00 ~ 15 : 00 ※
利用時間合計	2時間
店舗	HIT 新宿西口
席	OPENSOURCE
利用料金	1,200円 (税込価格1,320円)
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

予約可能
予約済
予約不可

2023-09-03(日)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
OPENSOURCE									

戻る
重複日時以外を予約

予約できなかった日時を確認します。

以下の日時は予約不可につき、予約を完了することができませんでした。

改めて日時をご確認の上、再度予約登録をお願いします。

2023/09/03(日) 13:00-15:00

OK

予約完了画面が表示されます。区分には、繰り返し予約のマークが表示されます。

ご予約が完了しました  
ご登録メールアドレスに予約通知メールを送信しました。

予約番号	2309000001	
区分	予約	
利用日	2023/09/04(月) 1日ごと 2023/09/24(日)まで	
予約	開始	13:00
	終了	15:00
利用時間合計	2時間00分	
店舗	H'T 新宿西口	
席	OPENSOURCE	
利用料金	1,200円 (税込価格1,320円)	
利用人数	1人	
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様	
備考		

マイページへ
続けて予約する
予約状況を確認する

◆ 繰り返し予約の際、1回目の予約が利用上限額を超えなかった場合は2回目以降の予約が利用上限額を超えていても、連続した予約が生成されます。

繰り返し予約（週単位の設定）

31 日以内であれば、繰り返しの予約を登録することができます。予約画面で「繰り返し設定」をクリックします。

利用日 2023/09/09(土) **繰り返し設定**

時間 11 : 00 ~ 13

利用時間合計 2時間

店舗 H'T 新宿西口

席 OPENSACE

利用料金 1,200円 (税込価格1,320円)

備考 備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

予約可能 予約済 予約不可

2023-09-09(土)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
OPENSACE				予約済	予約済				

予約

繰り返し設定を入力します。ここでは、週ごとの繰り返しを設定します。

繰り返し設定を入力してください

繰り返し間隔 週ごと

週 1 週ごと

月  火  水  木  金  土  日

繰り返し終了日 年/月/日

戻る 取り消す OK

・ [ ]週ごと : 1 週ごとの場合は、終了日まで毎週予約します。2 週ごとの場合は 1 週おきに予約します。  
 曜日にチェックが付いている日にちのみ、予約します。  
 上記の例だと、毎週水曜日を予約します。

繰り返し終了日を入力して OK ボタンをクリックします。（操作している日から 31 日以内で設定可能です。）

繰り返し設定を入力してください

繰り返す間隔	週ごと
週	1 週ごと <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日
繰り返し終了日	2023/09/15

戻る      取り消す      OK

繰り返し設定を確認し、予約ボタンをクリックします。

2023/09/09(土) 繰り返し設定  
1週ごと 土曜日 2023/09/15(金)まで

時間 11 : 00 ~ 13 : 00

利用時間合計 2時間

店舗 H1T 新宿西口

席 OPENSACE

利用料金/回 1,200円 (税込価格1,320円)

備考 備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

予約可能     予約済     予約不可

2023-09-09(土)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
OPENSACE									

予約

予約完了画面が表示されます。区分には、繰り返し予約のマークが表示されます。

ご予約が完了しました

ご登録メールアドレスに予約通知メールを送信しました。

予約番号	2309000022	
区分	予約 	
利用日	2023/09/09(土) 1週ごと 土曜日 2023/09/15(金)まで	
予約	開始	11:00
	終了	13:00
利用時間合計	2時間00分	
店舗	HIT 新宿西口	
席	OPENSOURCE	
利用料金	1,200円 (税込価格1,320円)	
利用人数	1人	
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様	
備考		

[マイページへ](#)

[続けて予約する](#)

[予約状況を確認する](#)

### 3. 予約内容を確認・修正・キャンセルする

#### 予約内容を確認する

「マイページ」画面を表示し、画面左上の「メニュー」ボタンから「予約・実績」をクリックします。

The screenshot shows the 'マイページ' (My Page) interface. On the right side, there is a vertical menu with several items: 'メンバーサイト 野村太郎様', 'マイページ', '新規予約', '予約・実績' (highlighted with a red box and a hand cursor), '入退室実績', 'ユーザー情報', 'お知らせ', '利用規約等', and 'ログアウト'. Below the menu, there is a table titled '予約情報' (Reservation Information) with columns for reservation number, category, date, start/end time, store, and seat. A sample reservation is shown for 2308000012 on 2023/09/14 (Thu) from 10:00 to 11:00 at the '新宿西口店' (Shinjuku West Exit Store) in '自由席3' (General Seat 3).

自分のアカウントで予約している一覧が表示されます。

The screenshot shows the '予約・実績' (Reservations & Performance) search and results page. At the top, there are search filters for '区分' (Category) with options for '予約' (Reservation), '同席' (Same Seat), and '貸切利用' (Private Use). Other filters include '利用日' (Usage Date) with '開始' (Start) and '終了' (End) date pickers, '計上月' (Target Month) with a range selector, '店舗' (Store) with a search box, '予約番号' (Reservation Number) with an input field, and '超過利用のみ表示' (Show only over-usage) with a checkbox. There are 'クリア' (Clear) and 'この条件で探す' (Search with these conditions) buttons. Below the filters, there is a 'CSV出力' (CSV Export) button and a note: '※CSVファイルの料金は税抜価格となります' (※CSV file fee is tax-excluded price). A '1ページに: 25, 50, 100' (Items per page: 25, 50, 100) selector is present. The results table has columns for reservation number, category, date, target month, start/end time, over-usage start/end, performance start/end, store, seat, and usage fee. A sample result is shown for reservation number 2308000011 on 2023/09/01 (Fri) in 2023/09, with a usage fee of 800円 (税別).

- ◆ 自分以外の閲覧権限があるユーザーは、部署配下のメンバーの予約一覧を確認できます。
- ◆ 初期の検索については、自分のアカウントで絞り込まれています。

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a user. The selected user is '×2-般3@一般ユーザー', which is highlighted with a red box. Other options include '営業本部' (Sales Dept.), '部署2選択▼' (Select Dept. 2), and '部署3選択▼' (Select Dept. 3). The user's name is displayed as '氏名' (Name), and their email address is shown as 'メールアドレス (ログインID) 入力' (Enter email address (login ID)).

予約内容詳細を確認したい場合には、当該リストをクリックします。

### 予約・実績

区分	<input type="checkbox"/> 予約 <input type="checkbox"/> 同席 <input type="checkbox"/> 貸切利用		
利用日	開始	2023/09/14	
	終了	年/月/日	
計上月	年/月	~	年/月
店舗	店舗タグ検索		
予約番号	予約番号入力		
超過利用のみ表示	<input type="checkbox"/>		

クリア
この条件で探す

[CSV出力](#) ※CSVファイルの料金は税抜価格となります
+ 新規予約

1ページに: [25](#), [50](#), [100](#)

予約番号	区分	利用日 ^	計上月	予約		超過利用		実績		店舗	席	利用料金
				開始	終了	開始	終了	開始	終了			
2308000012	予約	2023/09/14(木)	2023/09	10:00	11:00	-	-			新宿西口店	自由席3	800円 (税)

予約内容の詳細が表示されます。

予約番号	2308000012					
区分	予約					
利用日	2023/09/14(木)					
計上月	2023/09					
予約	開始	10:00	時間	1時間00分	単価 (/15分)	200円 (税込価格 220.00円)
	終了	11:00				
超過利用	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
実績	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
利用時間合計	1時間00分					
店舗	新宿西口店					
席	自由席3					
利用料金	800円 (税込価格880円)					
予約者	一般企業 野村太郎様					
欠席者						
備考						
最終更新日時	2023/08/25(金) 11:43					
最終更新者	野村太郎様					

予約変更
予約キャンセル
履歴から予約
戻る

予約を変更する

予約詳細画面で「予約変更」をクリックします。

予約番号	2308000299					
区分	予約					
利用日	2023/09/14(木)					
計上月	2023/09					
予約	開始	17:00	時間	1時間00分	単価 (/15分)	200円 (税込価格 220.00円)
	終了	18:00				
超過利用	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
実績	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
利用時間合計	1時間00分					
店舗	H1T 新宿西口					
席	BOOTH 1					
利用料金	800円 (税込価格880円)					
利用人数	1人					
予約者	野村太郎様					
欠席者						
備考						
最終更新日時	2023/08/25(金) 11:49					
最終更新者	野村太郎様					

予約変更
予約キャンセル
履歴から予約
戻る



「日付変更」・「時間変更」・「席変更」・「参加者変更」・「備考変更」のリンク、もしくは画面下部の時間枠から変更できます。

予約番号	2308000299										
区分	予約										
利用日	2023/09/14(木)										
時間	17:00~18:00										
店舗	H1T 新宿西口										
席	BOOTH 1										
利用人数	1人										
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様										
備考											

[日付変更](#)  
[時間変更](#)  
[席変更](#)  
[参加者変更](#)  
[備考変更](#)

変更利用日

2023/09/14(木) 📅

変更したい席の  予約可能枠を選択してください。  予約可能  予約済  予約不可

2023-09-14(木)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
OPENSOURCE												
OPENSOURCE 01												
ROOM A (2名)												
BOOTH 1												
ROOM 2												

「日付変更」を選択した画面です。変更する場合は日付を選択します。

×

利用日を選択してください

月	火	水	木	金	土	日
2023年8月						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
2023年9月						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

「時間変更」・「参加者変更」・「備考変更」を選択した画面です。変更後、予約ボタンをクリックします。

×

予約番号	2308000299
区分	予約
利用日	2023/09/14(木)
時間	17 : 00 ~ 18 : 00
利用時間合計	1時間
店舗	HIT 新宿西口
席	BOOTH 1
利用料金	800円 (税込価格880円)
利用人数	1 人
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様
備考	備考や同席者へのメッセージを入力してください。予約完了時のメールにも表示されます。

※同席者には、メールアドレスの入力により、同席者用の鍵を直接付与できます

予約可能
 予約済
 予約不可

2023-09-14(木)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
BOOTH 1								予約済	

変更

「席変更」もしくは画面下部の時間枠から選択する場合は、新規予約同様に、空いている時間枠をクリックします。

予約番号	2308000299		
区分	予約		
利用日	2023/09/14(木)	<a href="#">日付変更</a>	
時間	17:00~18:00	<a href="#">時間変更</a>	
店舗	HIT 新宿西口		
席	BOOTH 1	<a href="#">席変更</a>	
利用人数	1人		
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様	<a href="#">参加者</a>	
備考	<a href="#">備考変更</a>		

**変更利用日**

2023/09/14(木)

変更したい席の  予約可能枠を選択してください。

予約可能     予約済     予約不可

2023-09-14(木)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
OPENSACE												
OPENSACE 01												
ROOM A (2名)												
BOOTH 1												
ROOM ②												
BOX 1 (2名)												
ROOM G 鍵有り2名												
会議室 1 (4名)												

[戻る](#)

予約変更が完了すると、予約変更通知メールが送信されます。

以下の内容でご予約を変更しました

ご登録メールアドレスに予約変更通知メールを送信しました。  
メールアドレスを入力された同席者にも同席予約変更通知メールを送信しました。

予約番号	2308000299		
区分	予約		
利用日	2023/09/14(木)		
予約	開始	18:00	
	終了	19:00	
利用時間合計	1時間00分		
店舗	HIT 新宿西口		
席	BOOTH 1		
利用料金	800円 (税込価格880円)		
利用人数	1人		
参加者	予約者	一般企業 親企業 野村太郎様	
備考			

マイページへ

続けて予約する

予約状況を確認する

予約をキャンセルする

キャンセルしたい予約を選択し、「予約キャンセル」ボタンをクリックします。

予約番号	2308000298					
区分	予約					
利用日	2023/09/03(日)					
計上月	2023/09					
予約	開始	13:00	時間	2時間00分	単価 (/15分)	150円 (税込価格 165.00円)
	終了	15:00				
超過利用	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
実績	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-
	終了	-				
利用時間合計	2時間00分					
店舗	H <sup>1</sup> T 新宿西口					
席	OPENSOURCE					
利用料金	1,200円 (税込価格1,320円)					
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様					
欠席者						
備考						
最終更新日時	2023/08/25(金) 11:23					
最終更新者	野村太郎様					

予約変更
予約キャンセル
履歴から予約
戻る



確認のダイアログが表示されるので、「OK」をクリックします。

予約をキャンセルしてもよろしいでしょうか

いいえ
はい



キャンセル完了画面が表示され、通知メールが送信されます。

以下のご予約をキャンセルしました

ご登録メールアドレスにキャンセル通知メールを送信しました。

予約番号	2308000298		
区分	予約		
利用日	2023/09/03(日)		
予約	開始	13:00	
	終了	15:00	
利用時間合計	2時間00分		
店舗	H'T 新宿西口		
席	OPENSOURCE		
利用料金	-		
利用人数	1人		
予約者	一般企業 親企業 野村太郎様		
備考			

[マイページへ](#)
[続けて予約する](#)
[予約状況を確認する](#)

キャンセルした予約は、一覧画面でグレーアウトします。

予約・実績

区分	<input type="checkbox"/> 予約 <input type="checkbox"/> 同席 <input type="checkbox"/> 貸切利用		
利用日	開始	2023/09/03	
	終了	2023/09/03	
計上月	年/月	~	年/月
店舗	店舗タグ検索		
予約番号	予約番号入力		
超過利用のみ表示	<input type="checkbox"/>		

[クリア](#)
[この条件で探す](#)

CSV出力 ※CSVファイルの料金は税抜価格となります + 新規予約

1ページに: 25, 50, 100

予約番号	区分	利用日	計上月	予約		超過利用		実績		店舗	席	利用料金
				開始	終了	開始	終了	開始	終了			
2308000298	予約	2023/09/03(日)	2023/09	13:00	15:00	-	-			H'T 新宿西口	OPENSOURCE	1,200円 (税込価格)

クリックすると、「キャンセル済」マークが表示されています。

キャンセル済

予約番号	2308000298
区分	予約
利用日	2023/09/03(日)
計上月	2023/09

予約を確認する

自分以外の閲覧権限があるユーザーは、部署配下のメンバーの予約を確認できます。

予約・実績

区分	<input type="checkbox"/> 予約 <input type="checkbox"/> 同席 <input type="checkbox"/> 貸切利用	
利用日	開始	2023/08/25
	終了	年/月/日
計上月	年/月 ~ 年/月	
店舗	店舗タグ検索	
予約者/同席者	部署	部署1 ▼ 部署2選択▼ 部署3選択▼
	氏名	ユーザータグ検索
	アドレス	メールアドレス (ログインID) 入力
予約番号	予約番号入力	
超過利用のみ表示	<input type="checkbox"/>	

クリア この条件で探す

CSV出力 ※CSVファイルの料金は税抜価格となります + 新規予約

1ページに: 25, 50, 100

実績			店舗	席	利用料金	予約者/同席者		
終了	開始	終了				部署	氏名	メールアドレス (ログインID)
-	-	-	新宿西口店	自由席3	-	部署1 部署2	野村花子	nre2@example.com
-	-	-	横浜店	会議室	800円 (税込価格880円)	部署1 部署2	野村太郎	nre@example.com

自分以外の予約については、変更・キャンセルできません。確認のみ可能です。

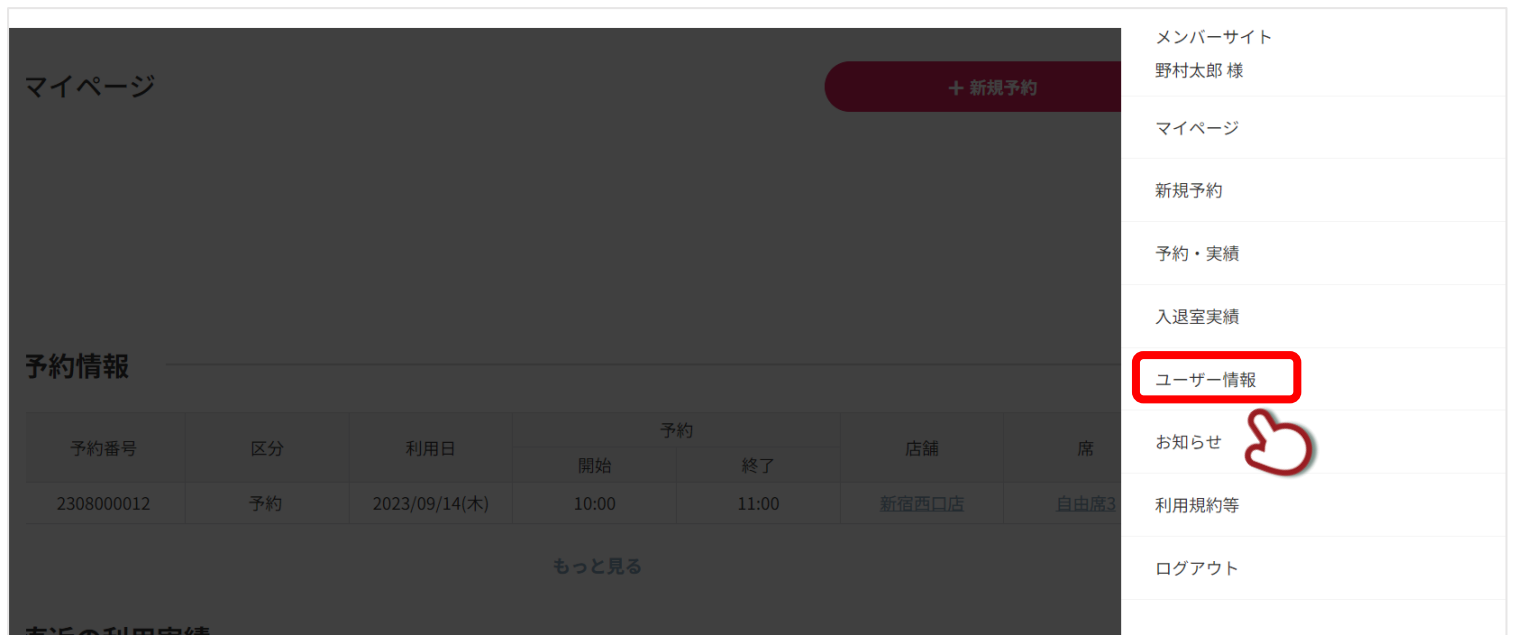
予約番号	230800013						
区分	予約						
利用日	2023/08/28(月)						
計上月	2023/08						
予約	開始	10:00	時間	1時間00分	単価 (/15分)	200円 (税込価格 220.00円)	
	終了	11:00					
超過利用	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-	
	終了	-					
実績	開始	-	時間	-	単価 (/15分)	-	
	終了	-					
利用時間合計	1時間00分						
店舗	新宿西口店						
席	自由席3						
予約者	一般企業 野村花子様						
欠席者							
備考							
最終更新日時	2023/08/25(金) 14:00						
最終更新者	一般企業 野村花子様						

戻る

以上で予約の確認・修正・キャンセルは完了です。

## 4. ユーザー情報を更新する

「マイページ」画面を表示し、画面左上の「メニュー」ボタンから「ユーザー情報」をクリックします。



マイページ

メンバーサイト  
野村太郎 様

マイページ

新規予約

予約・実績

入退室実績

**ユーザー情報**

お知らせ

利用規約等

ログアウト

予約情報

予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
			開始	終了		
2308000012	予約	2023/09/14(木)	10:00	11:00	新宿西口店	自由席3

もっと見る

ユーザー情報が表示されます。変更する場合は、「変更」ボタンをクリックします。



### ユーザー情報

契約者番号	100011	こちらの情報は 企業担当者には表示されません
契約者名	一般企業	
部署	部署1 部署2	
ユーザー番号	00026	
従業員番号		
氏名	野村太郎	
メールアドレス (ログインID)	nre@example.com	
メールアドレス (携帯端末用)		
メールアドレス (予約同報用)		
電話番号		
カードUID		
閲覧範囲	部署1以下	
利用上限額		
アラート額		
役職		
職種		
生年月日	1923年01月01日	
性別	無回答	
勤務地最寄駅	新宿駅	
自宅最寄駅	新宿駅	
予約をカレンダーに自動登録	しない	

パスワード変更

パスワード \*\*\*\*\*

「変更」ボタンをクリックすることで、ユーザー情報が更新されます。背景がグレーの箇所が変更可能な項目です。

※必須項目

契約者番号	100011
契約者名	一般企業
部署	部署1 部署2
ユーザー番号	00026
従業員番号	
氏名	野村太郎
メールアドレス (ログインID)	nre@example.com
メールアドレス (携帯端末用)	
メールアドレス (予約同報用)	
電話番号	
カードUID	
閲覧範囲	部署1以下
利用上限額	
アラート額	
役職	役職選択 ▼
職種	職種選択 ▼
生年月日 ※	1923 ▼ 年 1 ▼ 月 1 ▼ 日
性別 ※	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> その他 <input checked="" type="radio"/> 無回答
勤務地最寄駅 ※	新宿 駅
自宅最寄駅 ※	新宿 駅
予定をカレンダーに自動登録	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない

ユーザー情報の下部にパスワードの項目があります。変更する場合は、「パスワード変更」ボタンをクリックします。

ユーザー情報

契約者番号	100011
契約者名	一般企業
部署	部署1 部署2
ユーザー番号	00026
従業員番号	
氏名	野村太郎
メールアドレス (ログインID)	nre@example.com
メールアドレス (携帯端末用)	
メールアドレス (予約同報用)	
日七取可が	初1日取
予約をカレンダーに自動登録	しない
パスワード	*****

パスワード入力後、「変更」ボタンをクリックすることで、パスワードが更新されます。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、  
「変更」ボタンを押してください。

現在のパスワード	.....
新しいパスワード	.....
新しいパスワード(確認用)	.....



以上でユーザー情報の更新は完了です。

## 5. お知らせを確認する

### お知らせを確認する

「マイページ」画面を表示し、画面左上の「メニュー」ボタンから「お知らせ」をクリックします。

マイページ

+ 新規予約

メンバーサイト  
野村太郎 様

マイページ

新規予約

予約・実績

入退室実績

ユーザー情報

**お知らせ**

利用規約等

ログアウト

予約情報

予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
			開始	終了		
2308000012	予約	2023/09/14(木)	10:00	11:00	新宿西口店	自由席3

もっと見る

お知らせ一覧情報が表示されます。確認する「お知らせ」をクリックします。

お知らせ

< 1 2 3 (51-68 / 68) 1ページに: 25, 50, 100

2023/04/12	スマートフォンアプリのバージョン更新のお知らせ	>
2023/03/16	■【H1T八重洲】4/21（金）閉店のお知らせ	>
2023/03/13	【重要】3/13～マスク着用ルールの変更について	>
2023/03/06	【重要】PERSONAL SUITEご利用いただけなくなります	>
2023/01/31	■【H1T稲毛】一部空調機不具合のお知らせ	>
2023/01/24	【復旧済】H1Tアプリ不具合による予約・入退室がご利用できない事象につきまして	>
2022/12/21	■Wi-Fiご利用上のご注意	>
2022/12/21	【H1T武蔵小山】インターネット不具合につきまして	>
2022/12/20	■【H1T浦和西口 THE GARDEN】近隣工事のお知らせ	>
2022/09/30	■【H1T渋谷宮益坂】オープンスペース内のBOX型座席をBOX席に変更のお知らせ	>
2022/09/14	【H1T浦和西口THE GARDEN】営業時間変更のお知らせ	>
2022/05/09	【重要】ご利用された部屋の鍵返却のお願い	>
2022/03/24	■【H1T銀座】屋上看板工事のお知らせ	>
2022/01/24	◆【H1Tご利用上の注意】喫煙に関しまして	>
2021/12/03	■【H1T本八幡南口】空調不具合のお知らせ	>
2021/07/21	【ご回答のお願い】H1Tご利用者様向けアンケート	>
2021/07/13	【重要】本日7月13日～H1T全店舗のオープンスペース会話・通話・WEB会議が可能になります	>
2021/01/21	◆【重要】注意喚起（皆さまに快適にご利用いただくために）	>

< 1 2 3

お知らせを確認します。

## お知らせ

2022/12/21(水)

### ■Wi-Fiご利用上のご注意

平素よりHITをご利用くださいまして誠にありがとうございます。

Wi-Fi接続の際は、PC、モバイル等のデバイスバージョンが最新の状態であることをご確認ください。

旧来のバージョンですとWi-Fiがつながりにくい場合がございます。

皆さまのご協力をお願い申し上げます。

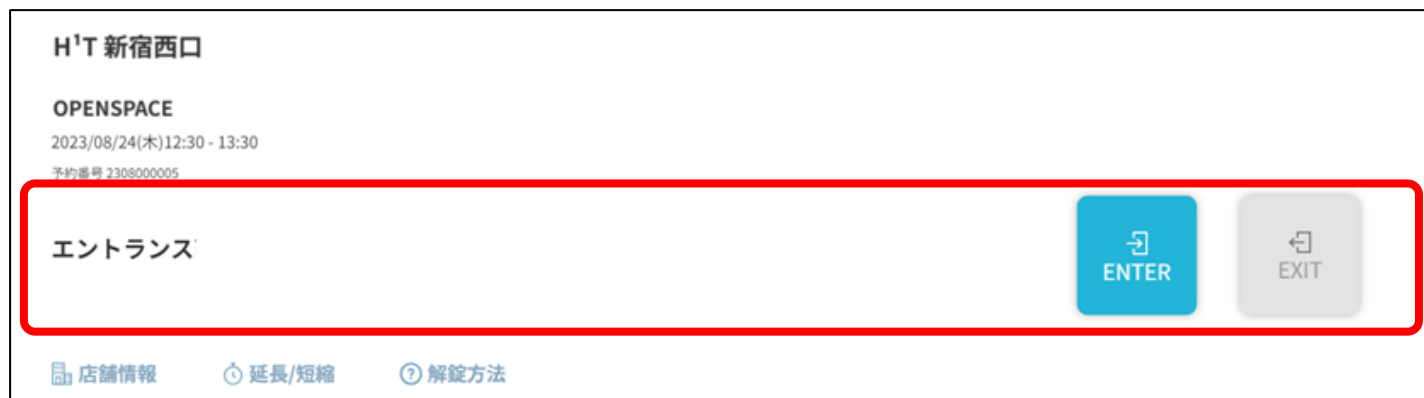
戻る

以上でお知らせの確認は完了です。

## 6. 入退室用の鍵を開ける

### 入退室ボタンの表示について（通常時）

予約時刻の **5 分前**になると、マイページトップ画面に入退室ボタンが表示されます。



<b>ENTER ボタン</b>	エントランスの鍵を開ける際には、ENTER ボタンを押して入室してください。
<b>EXIT ボタン</b>	一時外出や、最終退出時に EXIT ボタンを押してエントランスの鍵を開けてから退室してください。

◆ **最終退室時は必ず「退室」ボタンをクリック**してください。利用実績に反映されます。

## 終了時刻を延長もしくは短縮する

ご利用中に終了時刻を変更したい場合、「終了時間の延長・短縮」をクリックすることで、時間の変更が可能です。

(操作時点で空いている時間枠が対象になります。)

マイページ + 新規予約

---

予約情報

予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
			開始	終了		
2308000012	予約	2023/09/14(木)	10:00	11:00	新宿西口店	自由席3

もっと見る

---

直近の利用実績

予約番号	区分	利用日	予約		店舗	席
			開始	終了		
2308000009	予約	2023/08/24(木)	15:45	16:45	新宿西口店	自由席1

もっと見る

HITからの大事なお知らせ
ビル休業・wifi不具合のお知らせ等  
退出時に鍵のご返却をお願いします
>

---

エントランスキー

**新宿西口店**

自由席1

2023/08/28(月)09:45 - 10:45

予約番号 2308000014

エントランス北口

エントランス南口

ENTER

EXIT

ENTER

EXIT

🏠 店舗情報
🕒 延長/短縮
❓ 解錠方法

HIT土日祝日使い放題!

My 書斎プラン

10/月

HIT

マンスリー 貸し切り      ウィークリー 貸し切り

HIT by W

店舗情報やお得なキャンペーン情報を配信中心!

鍵が表示されている状態で、「延長/短縮」をクリックします。

終了時刻を変更して、「変更」ボタンをクリックします。

×

### 終了時間の延長・短縮

予約番号	2308000014
区分	予約
利用日	2023/08/28(月)
利用時間	09:45 ~ 11 : 00
利用時間合計	1時間15分
店舗	新宿西口店
席	自由席1

変更

予約可能
予約済
予約不可

2023-08-28(月)	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
自由席1										

終了時間の変更完了画面が表示されます。

終了時間を変更しました

予約番号	2308000014	
利用日	2023/08/28(月)	
時間	開始	09:45
	終了	11:00
利用時間合計	1時間15分	
店舗	新宿西口店	
席	自由席1	

OK

以上で、終了時刻の延長・短縮は完了です。

## 困った時は

### パスワードを忘れてしまった

→P.6「パスワードの再発行」のページをご参考ください。

### 予約時間の5分前になっても鍵が表示されない

→端末がインターネットに接続されているかどうか、ご確認ください。

→ブラウザの更新ボタンなど、Webサイトの再読み込みをお願いします。

### 入室ボタン、退室ボタンを押しても鍵が開かない

→端末がインターネットに接続されているかどうか、ご確認ください。

→ブラウザの更新ボタンなど、Webサイトの再読み込みの後に、ボタン操作をお願いします。

### 予約完了メールが届かない

→メールの送信元として「@satellite-office.work」のドメインが許可されているかどうかご確認ください。

→お使いのメーラーによっては、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性もございますのでご確認ください。

退室が確認できていない、と表示されてしまう

予約終了時刻を過ぎても「退室」できていない場合、アラートが表示されます。

EXIT ボタンを押して退出してください。

## エントランスキー



EXIT ボタンを押すと以下のウィンドウが表示されます。

OK ボタンを押下するとマイページに戻ります。



以上